

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD – FIT INTERNET**

En Internet FIT, en estricto cumplimiento de lo dispuesto por la **Ley N.º 29733 - Ley de Protección de Datos Personales** y su Reglamento aprobado mediante el **Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS**, se garantiza el tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales de los titulares que interactúan con nuestros servicios. La presente Política de Privacidad tiene por objeto establecer los términos, condiciones y alcances bajo los cuales se realiza la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales, en observancia de los principios de legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad y disposición de recurso.

### **Identificación del titular del banco de datos personales**

Internet FIT actúa en calidad de titular del banco de datos personales, determinando las finalidades y medios del tratamiento de los datos personales recabados. Dichos bancos de datos se encuentran sujetos a las medidas de seguridad y confidencialidad exigidas por la normativa vigente, garantizando su adecuado tratamiento y resguardo.

### **Naturaleza de los datos personales objeto de tratamiento**

Los datos personales objeto de tratamiento comprenden, entre otros, datos de carácter identificativo, tales como nombre completo, documento de identidad, número telefónico, dirección de instalación y correo electrónico. Asimismo, se podrán tratar datos derivados de la interacción digital del usuario, incluyendo dirección IP, geolocalización aproximada, identificadores de dispositivo y patrones de comportamiento en entornos digitales, en tanto resulten necesarios para las finalidades declaradas.

### **Finalidad del tratamiento**

El tratamiento de los datos personales tiene como finalidad la ejecución, mantenimiento y desarrollo de la relación jurídica y/o contractual con el titular, incluyendo la prestación de servicios de telecomunicaciones, gestión de procesos comerciales, coordinación de instalaciones, atención de requerimientos y soporte técnico. Adicionalmente, los datos podrán ser utilizados para fines de prospección comercial, elaboración de perfiles básicos y remisión de comunicaciones comerciales, siempre que medie el consentimiento correspondiente o exista habilitación legal.

### **Base de legitimación del tratamiento**

El tratamiento de los datos personales se sustenta en el consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco del titular, así como en la necesidad de ejecutar una relación contractual y en el cumplimiento de obligaciones legales aplicables. Internet FIT garantiza que dicho tratamiento se realizará dentro de los límites autorizados por el ordenamiento jurídico vigente.

### **Transferencias y encargados del tratamiento**

Internet FIT podrá realizar transferencias de datos personales a terceros en calidad de encargados de tratamiento, tales como proveedores de servicios tecnológicos, operadores logísticos, contratistas de instalación y soporte técnico, quienes se encuentran obligados contractualmente a garantizar la confidencialidad y seguridad de la información. En caso de transferencias internacionales de datos personales, estas se efectuarán conforme a las disposiciones establecidas por la legislación peruana, asegurando niveles adecuados de protección.

### **Plazo de conservación de los datos personales**

Los datos personales serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades que motivaron su recopilación, así como para atender eventuales responsabilidades legales, contractuales o regulatorias. Concluido dicho plazo, los datos serán suprimidos o sometidos a procedimientos de anonimización, según corresponda.

### **Medidas de seguridad y confidencialidad**

Internet FIT adopta medidas técnicas, organizativas y legales idóneas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Dichas medidas son implementadas conforme a estándares de seguridad de la información generalmente aceptados y son objeto de revisión periódica.

### **Ejercicio de derechos del titular (Derechos ARCO)**

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como los demás derechos reconocidos por la normativa aplicable, mediante solicitud dirigida a los canales oficiales de Internet FIT. La atención de dichas solicitudes se realizará dentro de los plazos y conforme a los procedimientos establecidos en la legislación vigente.

### **Uso de cookies y tecnologías análogas**

Internet FIT podrá emplear cookies y tecnologías análogas con la finalidad de optimizar la experiencia del usuario, realizar análisis estadístico de navegación y personalizar contenidos. El usuario podrá configurar su navegador para rechazar el uso de dichas tecnologías, sin perjuicio de las limitaciones funcionales que ello pudiera generar.

### **Tratamiento a través de plataformas de terceros**

En el marco de sus operaciones, Internet FIT podrá utilizar plataformas de terceros para la gestión de comunicaciones, marketing digital y atención al cliente. Dichas plataformas podrán procesar datos personales conforme a sus propias políticas de privacidad, siendo responsabilidad del usuario revisar dichas condiciones.

### **Modificaciones de la política de privacidad**

Internet FIT se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, en atención a cambios normativos, jurisprudenciales o de práctica empresarial. Las modificaciones serán debidamente publicadas y entrarán en vigor desde su difusión.

### **Autoridad de control y reclamaciones**

En caso el titular considere vulnerados sus derechos en materia de protección de datos personales, podrá presentar una reclamación ante la **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales**, sin perjuicio de las acciones administrativas o judiciales que pudieran corresponder.

### **Canales de atención**

Para cualquier consulta, solicitud o ejercicio de derechos vinculados al tratamiento de datos personales, el titular podrá comunicarse a través de los canales oficiales de Internet FIT, los cuales estarán habilitados para la atención oportuna conforme a la normativa aplicable.

**Última actualización: 06/05/2026**